

IHK Ulm | Postfach 24 60 | 89014 Ulm

Frau Brigitta Ernst  
Paul-Zenetti-Straße 2  
89407 Dillingen

20. März 2014

## **Bestätigung**

Frau Brigitta Ernst, wohnhaft in Paul-Zenetti-Straße 2, in 89407 Dillingen ist seit 2007 für die IHK Ulm als Seminardozentin für uns im regelmäßigen Einsatz. Dabei sei ihre hohe Flexibilität und das breite Themenspektrum genannt, das sie für unsere Kunden bedienen kann.

Mit folgenden Themen haben wir Frau Ernst für unsere Firmenkunden u.a. eingesetzt:

- Office Management
- Zeitmanagement
- Kommunikations- und Telefontraining
- Schlagfertigkeit
- Präsentieren, wie Steve Jobs
- 1x1 der Pressearbeit
- Superwoman muss sterben – raus aus der Perfektionismus Falle

Die Bewertungen von Auftraggebern und Teilnehmern waren zu unserer vollsten Zufriedenheit. Auch bei den Vorbesprechungen und der individuellen Abstimmung von Frau Ernst mit den Firmenkunden zeigte sie sich stets flexibel, zuverlässig und arbeitete kundenorientierte Seminarkonzepte aus, die sie hervorragend umsetzte.

Sie hat unter anderem bei folgenden Firmen für die IHK Ulm Inhouse-Schulungen durchgeführt:

- Firma Liebherr GmbH / Ehingen
- Firma Käsbohrer AG / Laupheim
- Stadtwerke AG / Ulm
- Stadtwerke AG / Heidenheim
- Schwäbische Zeitung / Biberach



- Firma Centrotherm Management Services GmbH & Co. KG / Blaubeuren
- Schapfenmühle GmbH / Ulm
- Firma Beiselen GmbH & Co. KG / Ulm
- Firma Aton Solar GmbH / Laichingen
- Zwick GmbH GmbH & Co. KG / Ulm

Nachdem sie im Jahr 2013 beim „1. Zukunftsforum für das Chefsekretariat und die Assistenz“ die besten Teilnehmer-Bewertungen (von vier Dozenten) bekommen hat, werden wir sie im Mai 2014 wieder für das Forum einsetzen.

Ab 2014 ist sie auch in der „IHK-UNTERNEHMER-AKADEMIE mit dem Thema: „Rhetorik für Manager“ im Einsatz.

Wir sind mit Frau Ernst außerordentlich zufrieden und werden Sie auch zukünftig in unserem Bildungszentrum einsetzen.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag



Joachim Oelkuch

